



# **senioba**

# **24-Stunden-Betreuung**

**Informationsbroschüre**

Betreuung und Unterstützung zu Hause – persönlich, zuverlässig und nah am Menschen

# SCHÖN

## DASS SIE SICH INFORMIEREN

Wenn ein Mensch im eigenen Zuhause plötzlich mehr Unterstützung braucht, stellen sich oft viele Fragen auf einmal. Wie kann gute Betreuung gelingen, ohne das vertraute Umfeld aufzugeben? Wer hilft im Alltag wirklich spürbar? Und wie findet man eine Lösung, die nicht nur organisiert wirkt, sondern sich auch menschlich richtig anfühlt? Genau hier möchten wir Ihnen Sicherheit geben.

Die 24-Stunden-Betreuung ermöglicht vielen Familien genau das: verlässliche Unterstützung im eigenen Zuhause, mehr Ruhe im Alltag und das gute Gefühl, nicht alles alleine tragen zu müssen. Diese Broschüre zeigt Ihnen in klaren Schritten, was möglich ist, worauf es ankommt und wie eine passende Betreuungslösung aussehen kann.

Wir unterstützen Sie - Ihr senioba Team!

**Andree Kahnt**

Gründer und Geschäftsführer



# INHALT

<b>DAS WARUM</b> Wenn Zuhause alles schwieriger wird	4
.....	
<b>DAS KONZEPT</b> Was 24-Stunden-Betreuung wirklich bedeutet	6
.....	
<b>DAS KONZEPT</b> Was im Alltag wirklich entlastet	8
.....	
<b>DAS KONZEPT</b> Typische Unterstützungsleistungen	9
.....	
<b>DAS KONZEPT</b> Wir lassen Sie nicht allein	10
.....	
<b>DAS KONZEPT</b> Der Ablauf	11
.....	
<b>MERKMALE</b> Woran erkennt man die Notwendigkeit einer 24-Stunden-Betreuung	12
.....	
<b>MERKMALE</b> Beispiel-Situationen	13
.....	
<b>KONDITIONEN</b> Kosten und Beispielrechnung	14
.....	
<b>KONTAKT</b> Ihr senioba Kontakt	16
.....	



**EIN GUTES GEFÜHL**

# ZU HAUSE BLEIBEN

Für viele ältere oder hilfsbedürftige Menschen ist das eigene Zuhause weit mehr als nur ein Haus mit Dach. Es ist Alltag, Erinnerung, Sicherheit, Selbstbestimmtheit und Würde. Genau deshalb wünschen sich so viele Familien eine Betreuungslösung, die Unterstützung gibt und gleichzeitig das vertraute Leben bewahrt.

# 1 | WENN ZU HAUSE ALLES SCHWIERIGER WIRD

Viele Familien spüren lange, dass etwas nicht mehr rund läuft, schieben die Entscheidung aber vor sich her. Meist beginnt es nicht mit einem großen Ereignis, sondern mit vielen kleinen Momenten im Alltag. Genau diese Momente zeigen oft, dass Unterstützung zu Hause sinnvoll wird.



## **DER ALLTAG WIRD UNSICHER**

Medikamente werden vergessen, Mahlzeiten ausgelassen oder Wege in der Wohnung fallen plötzlich schwer.



## **ANGEHÖRIGE STOSSEN AN GRENZEN**

Kinder, Partner oder Verwandte helfen bereits viel, merken aber, dass es körperlich und emotional zu viel wird.



## **NÄCHTE WERDEN UNRUHIG**

Wenn häufiger Hilfe beim Aufstehen, bei Orientierung oder bei der Toilettennutzung nötig wird, wird die Versorgung schnell belastend.



## **ALLEINSEIN WIRD ZUM RISIKO**

Stürze, Vergesslichkeit oder Demenz machen es schwierig, eine Person über längere Zeit allein zu lassen.

Wenn aus kleinen Unsicherheiten ein ständiges Sorgengefühl wird, ist es oft Zeit, genauer hinzuschauen. Nicht, weil etwas falsch gemacht wurde, sondern weil ein Alltag irgendwann mehr Begleitung braucht, als Angehörige allein leisten können.

# 2 | EINE BETREUUNGSLÖSUNG FÜR DEN ALLTAG ZU HAUSE

## WAS 24-STUNDEN-BETREUUNG WIRKLICH BEDEUTET

Bei einer 24-Stunden-Betreuung lebt eine Betreuungskraft mit im Haushalt und begleitet den Alltag dort, wo Unterstützung gebraucht wird. Sie hilft im täglichen Leben, gibt Orientierung und sorgt dafür, dass vieles wieder leichter wird. Für Familien bedeutet das oft vor allem eines: spürbare Entlastung und das gute Gefühl, nicht mehr alles allein tragen zu müssen. Auch wenn der Begriff nach einer Betreuung ohne Pause klingt, geht es in Wirklichkeit um eine gut geregelte Unterstützung im Alltag. Es gibt feste Aufgaben, klare Absprachen und wichtige Ruhezeiten. So entsteht eine Lösung, die menschlich, verlässlich und für alle Beteiligten stimmig ist.

### Was enthalten ist

- Hilfe bei der Grundpflege
- Unterstützung beim An- und Auskleiden
- Zubereitung von Mahlzeiten
- Haushaltsführung und Ordnung im Alltag
- Gesellschaft, Struktur und Aktivierung
- Begleitung im Alltag, zum Beispiel zu Terminen oder Spaziergängen

### Was nicht enthalten ist

- keine medizinische Behandlungspflege
- keine Injektionen
- keine Medikamentengabe durch Fachpflegeersatz
- keine Verbandswechsel

Es geht nicht darum, jede Minute zu besetzen. Es geht darum, dass jemand da ist, der den Alltag mitträgt, Sicherheit gibt und genau dort unterstützt, wo es im täglichen Leben schwierig geworden ist.

## VERTRAUEN UND SICHERHEIT

„Gute Betreuung zu Hause schenkt nicht nur Hilfe im Alltag, sondern oft auch wieder ein Stück Ruhe, Würde und Normalität.“

Viele Familien kommen erst dann mit dem Thema in Berührung, wenn eine Situation bereits belastend geworden ist. Plötzlich reichen kleine Hilfen im Alltag nicht mehr aus, gleichzeitig soll ein Umzug in eine Einrichtung möglichst vermieden werden. Genau in dieser Phase ist eine Lösung wichtig, die menschlich und realistisch zugleich ist.

Eine Betreuungskraft im eigenen Haushalt kann bei alltäglichen Aufgaben unterstützen, Struktur geben und Sicherheit im Tagesablauf schaffen.

Das kann beim Aufstehen beginnen, sich über Mahlzeiten, Haushalt und Begleitung fortsetzen und bis zu einer verlässlichen Präsenz im Alltag reichen.



Wichtig ist dabei immer die klare Abgrenzung: Medizinische Behandlungspflege gehört nicht zu den Aufgaben einer Betreuungskraft.

Wo pflegerische Fachleistungen notwendig sind, wird die Betreuung zu Hause sinnvoll mit ambulanten Diensten ergänzt.

So entsteht kein starres Modell, sondern eine Betreuungslösung, die sich an den Menschen, am Gesundheitszustand und am familiären Alltag orientiert.

# 3 | WAS IM ALLTAG

**WIRKLICH ENTLASTET**

## LEISTUNGEN DER BETREUUNGSKRAFT VOR ORT

---

Im Alltag sind es oft nicht einzelne große Aufgaben, sondern viele kleine, wiederkehrende Dinge, die Kraft kosten. Genau hier setzt die Betreuung zu Hause an: praktisch, zuverlässig und nah am täglichen Leben.



KLICKEN ODER SCANNEN

# TYPISCHE UNTERSTÜTZUNGSLEISTUNGEN

können zum Beispiel sein:

**Die Betreuungskraft unterstützt dort, wo Alltag allein schwer geworden ist.**

Sie hilft nicht schematisch, sondern abgestimmt auf die jeweilige Lebenssituation. Dabei geht es nicht nur um Versorgung, sondern auch um Begleitung, Struktur und ein gutes Gefühl im eigenen Zuhause.

Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen

Unterstützung bei der Körperpflege

Unterstützung beim An- und Auskleiden

Hilfestellung bei Toilettengängen

Zubereitung von Mahlzeiten

Einkaufen und Haushaltsführung

Wäsche waschen und Ordnung im Haushalt

Begleitung zu Arztterminen

Begleitung bei Spaziergängen

Anwesenheit und Ansprache im Alltag

Aktivierende Hilfe statt bloßer Übernahme

Unterstützung bei demenzbedingter Unsicherheit

Struktur im Tagesablauf

Kontakt und Abstimmung mit Angehörigen

Verlässliche Präsenz im häuslichen Umfeld

Menschliche Nähe und mehr Freude im Alltag



Medizinische Leistungen wie Injektionen, Verbandswechsel oder Medikamentengabe durch Fachpersonal bleiben ausdrücklich Aufgabe examinerten Pflegepersonals.

5

# WIR LASSEN SIE NICHT ALLEIN



## **PERSÖNLICHE BERATUNG**

Am Anfang steht ein Gespräch. Wir hören zu, fragen nach und schauen gemeinsam, was wirklich gebraucht wird.



## **SORGFÄLTIGE AUSWAHL**

Die passende Betreuungskraft muss nicht nur fachlich, sondern auch menschlich zur Situation passen. Genau darauf achten wir.



## **LAUFENDE BEGLEITUNG**

Auch nach dem Start bleiben wir ansprechbar, begleiten den Verlauf und helfen, wenn sich Bedarfe verändern oder Fragen entstehen.

Für Familien ist es entlastend zu wissen, dass sie nicht einfach nur eine Vermittlung erhalten, sondern einen festen Rahmen, klare Ansprechpartner und Begleitung während der gesamten Betreuungssituation.

# WAS SIND DIE NÄCHSTEN SCHRITTE?

## WIE IST DER ABLAUF

# 6 SCHRITTE

**1.**

Erstgespräch  
und persönliche  
Bedarfsklärung

**2.**

Gemeinsame  
Einschätzung der  
Betreuungssituation

**3.**

Auswahl passender  
Betreuungsvorschläge

**4.**

Abstimmung von  
Aufgaben und  
Tagesablauf

**5.**

Organisation von  
Vertrag und Anreise

**6.**

Begleitung auch  
nach dem Start der  
Betreuung

## 24-STUNDEN-BETREUUNG IN ZAHLEN

Erfahrung

**20 JAHRE**

Seit 2002 bundesweit im  
Bereich Betreuung aktiv

Start in

**7-10 TAGE**

Oft kann der Start innerhalb von 7  
bis 10 Tagen organisiert werden

Wie lange?

**2-3 MONATE**

Übliche Betreuungszeit ca.  
60 bis 90 Tage pro Einsatz

## WANN EINE BETREUUNG ZU HAUSE EINE GUTE LÖSUNG SEIN KANN

Nicht jede Betreuungslösung passt zu jeder Familiensituation. Umso wichtiger ist eine ehrliche Einordnung. Besonders sinnvoll ist das Modell meist dann, wenn Unterstützung regelmäßig gebraucht wird und der Wunsch besteht, weiterhin im eigenen Zuhause zu bleiben.



### WENN ALLTAGSHILFE TÄGLICH GEBRAUCHT WIRD

Zum Beispiel bei Körperpflege, Mahlzeiten, Mobilität oder Haushaltsführung.



### WENN ANGEHÖRIGE ENTLASTET WERDEN MÜSSEN

Etwa weil Beruf, Familie und Pflege dauerhaft nicht mehr gleichzeitig tragbar sind.



### WENN VERTRAUTE UMGEBUNG WICHTIG IST

Vor allem bei älteren Menschen, die in ihrem gewohnten Zuhause bleiben möchten oder auf Veränderungen empfindlich reagieren.



### BEI HOHEM MEDIZINISCHEM PFLEGEBEDARF

Dann muss genau abgestimmt werden, was Betreuungskraft, Pflegedienst und Familie jeweils übernehmen.



### BEI STARKEM NÄCHTLICHEM UNTERSTÜTZUNGSBEDARF

Wenn sehr häufige Nachteinsätze nötig sind, braucht es eine besonders sorgfältige Planung.

24-Stunden-Betreuung ist besonders dann sinnvoll, wenn eine Person nicht dauerhaft allein bleiben sollte, gleichzeitig aber nicht in eine stationäre Einrichtung wechseln möchte. Voraussetzung ist immer, dass die Aufgaben realistisch und planbar sind.



# SO KANN BETREUUNG IM ALLTAG AUSSEHEN

## **DER EHEPARTNER PFLEGT BEREITS SEIT MONATEN**

---

Bei einer liebevollen Pflege rund um die Uhr, kommt man körperlich und emotional an seine Grenzen. Schlafmangel, Sorge und ständige Verantwortung machen den Alltag zunehmend schwer.

Jede Familie kommt aus einem anderen Grund auf uns zu. Die Situationen ähneln sich oft trotzdem, weil im Alltag meist dieselben Belastungen entstehen. In all diesen Fällen geht es nicht nur um Pflege, sondern um Ruhe, Struktur und das gute Gefühl, nicht mehr alles allein tragen zu müssen.

## **DIE KINDER WOHNEN NICHT VOR ORT**

---

Die Mutter lebt allein, braucht inzwischen täglich Hilfe beim Essen, Anziehen und im Haushalt. Die Kinder organisieren vieles aus der Ferne und merken, dass Telefonate und kurze Besuche nicht mehr ausreichen.

## **DEMENZ VERÄNDERT DEN TAGESABLAUF**

---

Die betroffene Person ist tagsüber unruhig, vergisst Abläufe, lässt den Herd an oder findet sich im Alltag nicht mehr gut zurecht. Die Familie sucht keine Heimplösung, sondern Stabilität und Begleitung im vertrauten Zuhause.

## 2 | WAS SIE VORAB WISSEN SOLLTEN

Gerade weil das Thema so sensibel ist, wünschen sich Familien verständliche Antworten statt komplizierter Fachtexte. Diese fünf Punkte sind für die Entscheidung besonders wichtig.

### **FÜNF PUNKTE, DIE SICHERHEIT GEBEN**

**24-Stunden-Betreuung bedeutet nicht pausenlose Arbeit, sondern eine im Haushalt lebende Betreuung mit klar geregelten Einsatzzeiten.**

**Medizinische Behandlungspflege ist nicht Aufgabe der Betreuungskraft und muss durch Fachpersonal erfolgen.**

**Für die Betreuungskraft braucht es in der Regel ein eigenes Zimmer mit Internetanschluss sowie die Mitbenutzung des Badezimmers.**

**Ein gut abgestimmter Tagesablauf schafft für alle Beteiligten Klarheit und Entlastung.**

**Eine seriöse Lösung erkennt man daran, dass Rahmenbedingungen, Aufgaben und Erreichbarkeit offen und verständlich kommuniziert werden.**

## TRANSPARENT UND REALISTISCH

### KOSTEN KLAR ERKLÄRT

## KOSTEN, ZUSCHÜSSE UND EINE EHRLICHE EINORDNUNG

Die monatlichen Kosten richten sich immer nach der persönlichen Situation. Wichtig sind vor allem der Unterstützungsbedarf im Alltag, die Mobilität, die gewünschten Sprachkenntnisse der Betreuungskraft, Hilfe in der Nacht und besondere Anforderungen.

### WOVON DIE KOSTEN ABHÄNGEN

- Wie hoch der tägliche Unterstützungsbedarf ist
- Ob Demenz oder nächtliche Unruhe vorliegt
- Wie mobil die betreute Person noch ist
- Wie gut die Deutschkenntnisse der Betreuungskraft sein sollen
- Ob ein Führerschein nötig ist
- Ob eine zweite Person mitbetreut wird

### BEISPIEL

- 1 Person im Haushalt
- Pflegegrad 3
- Unterstützung im Alltag, Grundpflege, Haushaltsführung
- normale Mobilität in der Wohnung
- gute alltagspraktische Deutschkenntnisse

MONATLICHE BETREUUNGSKOSTEN  
CA. ZWISCHEN 2.500 BIS 3.200 €



### WICHTIG

Nicht jede Leistung lässt sich direkt auf dieselbe Weise einsetzen. Welche Unterstützung im Einzelfall wirklich genutzt werden kann, sollte immer individuell geprüft werden.

### MÖGLICHE ENTLASTUNG

Pflegelohn bei Pflegegrad 3: 599 Euro monatlich  
Entlastungsbetrag: bis zu 131 Euro monatlich

Zusätzlich können je nach Situation weitere Leistungen der Pflegeversicherung relevant sein.



INFORMIEREN SIE SICH BEI  
IHRER PFLEGEKASSE

Im persönlichen Gespräch klären wir mit Ihnen, welche Betreuungssituation vorliegt, welche Leistungen sinnvoll kombinierbar sind und mit welcher realistischen monatlichen Belastung Sie rechnen können.



**BETREUUNGS-  
ANFRAGE  
ONLINE**

←  
KLICKEN ODER SCANNEN

# JETZT BERATUNG ANFRAGEN

Wenn Sie wissen möchten, ob eine 24-Stunden-Betreuung für Ihre Situation passend ist, sprechen Sie mit uns. In einem persönlichen Gespräch klären wir Ihre Fragen ruhig, verständlich und ohne Druck.

Ansprechpartner  
**Andree Kahnt**

Kontakt  
**0431-58089727**

Hauptsitz  
**senioba Deutschland e.K.**  
Kieler Str. 96  
24119 Kronshagen